Regolamento per le analisi di potabilità dell'acqua

Elenco delle principali modifiche rispetto alla precedente revisione

Rev.	Data	Descrizione
01	20/11/2020	Inserito paragrafo riservatezza.
00	21/06/2018	Prima emissione

File 327PCrev01 regolamento Analisi Potabilità Acque.docx. Questo documento è di proprietà di CERTIFICAZIONI S.R.L. e non può essere riprodotto, usato, reso noto a terzi senza autorizzazione scritta

Sommario

1 Scopo e campo di applicazione 3
2 Terminologia 3
3 Regole generali 3
4 Riferimenti 4
5 Modalità operative 5
5.1 Servizi offerti 5
5.1.1 Analisi Periodica 5
5.1.1.1 Analisi straordinarie a seguito di analisi periodica con esito negativo 5
5.1.1.2 Analisi straordinarie su richiesta del Committente 5
5.1.2 Controlli eseguiti 5
5.1.3 Modalità e tempi 6
5.2 Obblighi del Committente 7
5.2.1 Responsabilità del Committente 7
5.3 Contratto di analisi 7
5.3.1 Inoltro della domanda di analisi periodiche 7
5.3.2 Valutazione della richiesta di analisi 8
5.3.2.1 Quotazione delle ispezioni 8
5.3.2.2 Accettazione dell'offerta 8
5.3.2.3 Riesame del contratto 8
5.3.3 Sottoscrizione del contratto 8
5.3.4 Registrazione del contratto di analisi periodica 8
5.3.5 Registrazione del contratto di analisi straordinaria 9
5.4 Esecuzione delle analisi 9
5.4.1 Programmazione 9
5.4.2 Conduzione della analisi 9
5.4.3 Riesame e Consegna del verbale 9
5.4.4 Esito della verifica periodica e gestione dei rilievi 10
5.5 Informazioni contenute nel Verbale 10
5.6 Facoltà del Committente 10
5.6.1.1 Rinunce e sospensioni temporanee del servizio di manutenzione 10
5.6.1.2 Ricorsi e reclami 11
6 Modifiche al presente Regolamento 11
7 Riservatezza 11
8 Documenti collegati 11

File 327PCrev01 regolamento Analisi Potabilità Acque.docx. Questo documento è di proprietà di CERTIFICAZIONI S.R.L. e non può essere riprodotto, usato, reso noto a terzi senza autorizzazione scritta.

1 Scopo e campo di applicazione

Il presente documento definisce le modalità di erogazione del servizio di analisi dell'acqua erogato da CERTIFICAZIONI.

Il presente Regolamento è relativo alle Analisi realizzate su impianti di erogazione dell'acqua, ed in particolare vengono erogati i seguenti servizi:

1. Controllo di routine della potabilità (D.lgs 31/2001, All. II);
2. Controllo essenziale della potabilità dell'acqua;
3. Ricerca della Legionella;
4. Pacchetto completo I (Controllo essenziale della potabilità + Ricerca Legionella);
5. Pacchetto completo II (Controllo di routine della potabilità + Ricerca Legionella).

Il presente Regolamento definisce, quindi, le azioni che debbono essere effettuate a tal fine, sia da parte di CERTIFICAZIONI che da parte del Committente.

2 Terminologia

Committente	Cliente che ha incaricato CERTIFICAZIONI di effettuare le attività oggetto del presente regolamento
Impianto	Oggetto dell'analisi
ISP	Ispettore
Prop	Proprietario dell'immobile
RS	Responsabile di Schema
SC	Segreteria Commerciale
SRS	Sostituto del Responsabile di Schema
SI	Sistema Informatico di gestione documentale
ST	Segreteria Tecnica
VP	Verifica periodica
NC	Non conformità rilevante
Organismo	Organismo di Ispezione

3 Regole generali

CERTIFICAZIONI concede i propri servizi di analisi delle acque ad ogni Committente che ne faccia richiesta ed accetti la relativa offerta, senza alcuna discriminazione indebita, finanziaria o di altra natura.

CERTIFICAZIONI si assicura che gli Ispettori ed Esperti siano esenti da conflitti di interesse, al fine di garantire la loro imparzialità ed indipendenza di giudizio.

CERTIFICAZIONI assicura che i processi di attività di analisi avvengano in totale imparzialità, in quanto le decisioni vengono controllate da persone diverse da quelle che hanno condotto la valutazione.

Tutte le minacce all'imparzialità vengono comunque identificate con continuità e gestite attraverso l'ausilio di un Comitato di salvaguardia dell'imparzialità che CERTIFICAZIONI ha costituito con l'obiettivo di salvaguardare tutti gli aspetti legati all'imparzialità.

File 327PCrev01 regolamento Analisi Potabilità Acque.docx. Questo documento è di proprietà di CERTIFICAZIONI S.R.L. e non può essere riprodotto, usato, reso noto a terzi senza autorizzazione scritta.

CERTIFICAZIONI, salvo obblighi di natura legali o derivanti da disposizioni dall'Ente di accreditamento, si impegna a trattare con la massima riservatezza le informazioni ottenute durante il processo di ispezione, sia da parte del proprio personale che da parte dei collaboratori esterni. Tali informazioni non verranno divulgate a terzi se non con il consenso scritto dal Committente.

Il Committente rispetta i requisiti del presente Regolamento ed i requisiti della norma di riferimento per la quale ha richiesto l'attività di verifica e deve mantenere nel tempo tale conformità.

CERTIFICAZIONI esegue le attività oggetto del contratto a regola d'arte. La fornitura dei servizi, deve essere intesa quale obbligazione di mezzi, con esclusione di qualsivoglia obbligazione di risultato. Ogni analisi è eseguita da personale specificatamente abilitato da CERTIFICAZIONI con strumentazione idonea e tarata per lo scopo.

Gli oneri per la sicurezza, relativi ad un impianto medio sono risibili e non superiori a 1,00 euro/analisi.

Sarà cura di CERTIFICAZIONI tenere aggiornato lo scadenziario delle verifiche periodiche sulla base delle scelte indicate sul contratto del Committente.

Il Committente si impegna a mantenere i propri impianti conformi alla regola dell'arte a tutti i requisiti di natura cogente (quali Direttive, Leggi, Regolamenti) applicabili, avendo chiaro che rimane l'unico responsabile dell'osservanza delle disposizioni legislative in vigore con esclusione di qualsiasi responsabilità od obbligo di garanzia da parte di CERTIFICAZIONI.

L'individuazione della mancata osservanza dei requisiti di legge, relativi ai prodotti/servizi del Committente, va evidenziata come non conformità, a prescindere dai controlli e dalle sanzioni di competenza delle Autorità preposte.

Il Committente che ha richiesto l'attività ispettiva consente l'accesso agli Ispettori dell'Ente di Accreditamento assieme agli Ispettori di CERTFICAZIONI nei locali necessari per lo svolgimento delle analisi in accompagnamento, necessarie alla valutazione della stessa CERTIFICAZIONI.

Il Committente garantisce sempre l'accesso presso i propri impianti dell'ispettore di CERTIFICAZIONI nel momento in cui viene concordato di effettuare le analisi.

4 Riferimenti

I riferimenti alle norme e documenti utilizzati come riferimento sono contenuti nell'ultima registrazione del documento MQ964.

Trovano inoltre applicazione:

1. D.Lgs. 31/2001 "Attuazione della direttiva 98/83/CE relativa alla qualità delle acque destinate al consumo umano";
2. D.Lgs. 2 febbraio 2002, n. 27 "Modifiche ed integrazioni al decreto legislativo 20 febbraio 2001, n. 31, recante attuazione della direttiva 98/83/CE relativa alla qualità delle acque destinate al consumo umano";
3. Direttiva 98/83/CE del Consiglio del 3 novembre 1998 concernete la qualità delle acque destinate al consumo umano".

File 327PCrev01 regolamento Analisi Potabilità Acque.docx. Questo documento è di proprietà di CERTIFICAZIONI S.R.L. e non può essere riprodotto, usato, reso noto a terzi senza autorizzazione scritta.

5 Modalità operative

5.1 Servizi offerti

5.1.1 Analisi Periodica

I servizi di analisi svolti da CERTIFICAZIONI sono finalizzati ad accertare il permanere dei requisiti di salubrità dell'acqua esaminata.

Oggetto della analisi è l'acqua distribuita dal Committente.

Le analisi straordinarie sono condotte secondo le modalità indicate dalle norme applicabili.

5.1.1.1 Analisi straordinarie a seguito di analisi periodica con esito negativo

Il Committente è tenuto a fare richiesta all'organismo di una analisi straordinaria solo successivamente alla rimozione delle non conformità/cause che hanno generato l'esito negativo come indicate sul verbale della analisi periodica precedente. L'analisi straordinaria non modifica la scadenza delle analisi periodiche.

5.1.1.2 Analisi straordinarie su richiesta del Committente

È facoltà del Committente fare richiesta all'Organismo per la conduzione di una analisi straordinaria dell'impianto per qualsiasi ragione ritenga motivabile. A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, tale richiesta potrebbe ricorrere a seguito di un infortunio, per anomalie che dovessero manifestarsi sull'impianto, a seguito di un incendio, un allagamento, una fulminazione, ecc.

Nel verbale, in questo caso, deve essere precisato l'oggetto della analisi stessa anche al fine di modificare o meno la scadenza della periodicità.

5.1.2 Controlli eseguiti

L'analisi prevede i controlli qui indicati:

	Controllo di routine	Controllo essenziale	Ricerca della Legionella	Pacchetto completo I	Pacchetto completo II
Ricerca della Legionella			X	X	X
Alluminio	X			X	
Ammonio	X	X		X	X
Colore	X	X		X	X
Conduttività	X	X		X	X
Clostridium perfringes (spore comprese)	X			X	
Escherichia coli (E. coli)	X	X		X	X
Concentrazione ioni idrogeno	X	X		X	X
Ferro	X			X	
Nitriti	X			X	

File 327PCrev01 regolamento Analisi Potabilità Acque.docx. Questo documento è di proprietà di CERTIFICAZIONI S.R.L. e non può essere riprodotto, usato, reso noto a terzi senza autorizzazione scritta.

Odore	X	X		X	X
Pseudomonas aeruginosa	X			X	
Sapore	X	X		X	X
Conteggio delle colonie a 22˚C	X			X	
Conteggio delle colonie a 37˚C	X			X	
Batteri coliformi a 37 ˚C	X	X		X	X
Torbidità	X	X		X	X
Disinfettante residuo (se impiegato)	X			X	

5.1.3 Modalità e tempi

1. Le analisi vengono normalmente svolte in giorni feriali, dal lunedì al venerdì, fra le ore 08,00 e le ore 18,00. In caso di richiesta di analisi in date e/o orari particolari potranno essere applicati dei sovrapprezzi.
2. Le analisi vengono svolte dopo la sottoscrizione fra le parti di un contratto o incarico utilizzando la modulistica predisposta da CERTIFICAZIONI o ordine con contenuti equivalenti.
3. L'importo della analisi periodica e/o della analisi straordinaria è indicato al netto di qualsiasi tassa, imposta o contributo. Qualsiasi tassa, imposta o contributo comunque gravante sul contratto, sui corrispettivi o sulle prestazioni in esso previste sarà a carico del Committente, ad esclusione delle imposte sul reddito dovute da CERTIFICAZIONI.
4. In considerazione della speciale difficoltà delle prestazioni oggetto del contratto, fermo quanto inderogabilmente previsto dalla legge, viene esclusa ogni responsabilità di CERTIFICAZIONI non riconducibile a dolo o colpa grave, e nei limiti di quanto consentito dalla legge.
5. In tutti i casi di forza maggiore le parti non sono responsabili per inadempimento del contratto. In caso di sospensione, revoca o mancata conferma e/o rinnovo da parte delle Autorità competenti delle autorizzazioni necessarie a CERTIFICAZIONI per lo svolgimento dell'attività, il contratto di Verifica periodica rimarrà sospeso per novanta giorni. Trascorso inutilmente tale termine il contratto potrà essere dichiarato risolto senza oneri e/o penalità per CERTIFICAZIONI.
6. CERTIFICAZIONI ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 C.C. avrà facoltà di risolvere di diritto il contratto mediante semplice comunicazione in caso di inadempienza del Committente alle obbligazioni previste o per mancato pagamento, trascorsi sette giorni dalla costituzione in mora.
7. Le Parti si impegnano a non divulgare e a non utilizzare a fini extracontrattuali, anche successivamente alla cessazione del rapporto contrattuale, i segreti tecnici, commerciali e/o aziendali nonché le notizie e le informazioni riservate di cui abbiano avuto conoscenza in relazione alla esecuzione del contratto. Ciascuna Parte sarà considerata responsabile per ogni danno che dovesse derivare all'altra da comportamenti non conformi al dovere di riservatezza.
8. Eventuali modificazioni o integrazioni del contratto devono essere effettuate di comune accordo delle parti e fatte in forma scritta.
9. Nessuna parte potrà cedere a terzi il contratto, salvo espresso consenso scritto dell'altra parte.
10. Il contratto è disciplinato dalla legge italiana. Qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le parti relativa al contratto sarà deferita esclusivamente alla competenza del Foro di Bologna, salvo il caso in cui il Committente sia un consumatore. E' quest'ultimo il caso dei condomini rappresentati dai rispettivi Amministratori in qualità di legali rappresentanti.

File 327PCrev01 regolamento Analisi Potabilità Acque.docx. Questo documento è di proprietà di CERTIFICAZIONI S.R.L. e non può essere riprodotto, usato, reso noto a terzi senza autorizzazione scritta.

5.2 Obblighi del Committente

5.2.1 Responsabilità del Committente

Con la firma del contratto il Committente si assume le seguenti responsabilità:

1. Il Committente mette a disposizione di CERTIFICAZIONI, in sede, i documenti necessari alle analisi.
2. Il Committente mette a disposizione di CERTIFICAZIONI i mezzi e gli aiuti indispensabili per l'accesso all'impianto e designa il personale di accompagnamento che sia autorizzato a mantenere l'impianto disponibile per tutta la durata della analisi e abilitato alla supervisione dell'impianto.
3. Il Committente tiene informata CERTIFICAZIONI dello stato dell'impianto.
4. Il Committente si impegna a fornire, ai sensi del D.lgs. 9 aprile 2008, n.81 e s.m.i. tutte le informazioni sui possibili rischi specifici esistenti e sulle azioni adottate per prevenirli, nell'ambiente ove sarà chiamato ad operare il personale incaricato da CERTIFICAZIONI, coordinandosi con lo stesso per garantire il rispetto delle norme in materia di sicurezza.
5. Il Committente comunica formalmente a CERTIFICAZIONI ogni incidente, anche senza feriti, che si sia verificato sull'impianto.
6. Il Committente comunica tempestivamente a CERTIFICAZIONI l'eventuale variazione del manutentore e/o del Committente e/o del legale rappresentante.
7. Il Committente acconsente a che gli ispettori dell'organismo di accreditamento di CERTIFICAZIONI possano svolgere analisi in accompagnamento presso le sue sedi anche qualora affiancato da personale di ACCREDIA o degli Enti preposti, o da ISP in affiancamento o addestramento, o da altro personale in veste di Osservatore, secondo le modalità previste dal servizio offerto, al fine di valutare l'operato della stessa CERTIFICAZIONI.
8. Quale corrispettivo di ogni analisi periodica effettuata, il Committente pagherà a CERTIFICAZIONI gli importi indicati nel contratto sottoscritto. Il costo della analisi sarà addebitato al Committente anche qualora gli interventi richiesti non potessero essere effettuati a causa della impossibilità di accedere ai locali del Committente durante il normale orario di lavoro e/o a causa dell'indisponibilità dell'impianto o della documentazione. Il corrispettivo dovrà essere corrisposto a CERTIFICAZIONI nei modi e nei termini scelti dal Committente ed indicati nel contratto sottoscritto.
9. Il corrispettivo per la analisi periodica potrà essere adeguato automaticamente da CERTIFICAZIONI secondo la variazione dell'indice ISTAT dei prezzi al consumo intervenuta rispetto al primo intervento.
10. Il mancato pagamento dei corrispettivi nei termini sopra indicati darà facoltà a CERTIFICAZIONI di sospendere la fornitura dei Servizi fino a quando il Committente non provveda al pagamento dovuto.

5.3 Contratto di analisi

5.3.1 Inoltro della domanda di analisi periodiche

Il Committente che richiede le analisi periodiche a CERTIFICAZIONI, deve comunicare le seguenti informazioni:

1. generalità del Committente;
2. generalità del Legale Rappresentante;
3. modalità di pagamento convenute;
4. identificazione dell'impianto del quale si richiede l'attività di analisi:
    a. nominativo della persona di riferimento, completo di:
        i. numero di telefono cellulare,

File 327PCrev01 regolamento Analisi Potabilità Acque.docx. Questo documento è di proprietà di CERTIFICAZIONI S.R.L. e non può essere riprodotto, usato, reso noto a terzi senza autorizzazione scritta.

ii. indirizzo di posta elettronica.

b. indirizzo completo

5. eventuale descrizione dell'impianto;
6. la data dell'ultima analisi documentata;
7. eventualmente, altre informazioni relative al Committente, con particolare attenzione a problematiche relative ai seguenti aspetti:
   a. accesso nell'edificio,
   b. sicurezza dei luoghi (D.Lgs. 81/08),
   c. eventuali limitazioni all'accesso nell'edificio;
8. eventualmente, altre informazioni utili e/o pertinenti.

5.3.2 Valutazione della richiesta di analisi

5.3.2.1 Quotazione delle ispezioni

Sulla base delle informazioni fornite, CERTIFICAZIONI quota il servizio per le analisi richieste sulla base del Listino in vigore che tiene conto delle caratteristiche dell'impianto, delle difficoltà di accesso, logistiche e di operatività e della eventuale concomitanza di altra attività da eseguirsi simultaneamente presso lo stesso immobile.

Le spese di viaggio, vitto ed alloggio sono sempre già incluse nel costo della analisi.

Quando necessario e/o richiesto, sulla base delle quotazioni, CERTIFICAZIONI redige l'offerta economica, che viene trasmessa al Committente insieme al Contratto.

5.3.2.2 Accettazione dell'offerta

Il Committente sottoscrive per accettazione il contratto e lo ritrasmette a CERTIFICAZIONI.

5.3.2.3 Riesame del contratto

CERTIFICAZIONI provvede a verificare la completezza e l'adeguatezza delle informazioni contenute nella domanda in modo da assicurare il possesso di tutte le competenze necessarie e le disponibilità di risorse necessarie a prestare il servizio richiesto. Eventualmente, CERTIFICAZIONI provvede a richiedere al Committente eventuali informazioni mancanti o chiarimenti.

Qualora la richiesta non possa essere accettata, CERTIFICAZIONI informerà il Committente richiedente specificando le relative motivazioni.

5.3.3 Sottoscrizione del contratto

Il contratto viene controfirmato da CERTIFICAZIONI e trasmesso al Committente.

5.3.4 Registrazione del contratto di analisi periodica

Alla ricezione del contratto, CERTIFICAZIONI registra le informazioni relative al Committente, all'identificazione dell'impianto ed all'oggetto della analisi, alla ditta incaricata della manutenzione ed, eventualmente, l'amministrazione dell'immobile.

I dati raccolti vengono inseriti nel database gestionale SG3 e per ogni matricola viene creato un piano di lavoro in cui sono indicate le analisi periodiche che dovranno essere effettuate fino al termine del contratto.

File 327PCrev01 regolamento Analisi Potabilità Acque.docx. Questo documento è di proprietà di CERTIFICAZIONI S.R.L. e non può essere riprodotto, usato, reso noto a terzi senza autorizzazione scritta.

5.3.5 Registrazione del contratto di analisi straordinaria

Le eventuali analisi straordinarie che si rendessero necessarie verranno pianificate solo se e quando richiesto dal Committente.

Alla ricezione del contratto o della comunicazione da parte del Committente, CERTIFICAZIONI pianifica la analisi straordinaria.

5.4 Esecuzione delle analisi

5.4.1 Programmazione

Sulla base del piano creato per le analisi periodiche o a seguito di richiesta del Committente per le analisi straordinarie, CERTIFICAZIONI pianifica la programmazione delle analisi e la data del loro svolgimento indicata dal Committente e con l'ispettore incaricato di CERTIFICAZIONI.

CERTIFICAZIONI comunica (normalmente con un preavviso di almeno 7 giorni) al Committente la data della analisi. In assenza di comunicazione in senso contrario, entro i 3 giorni successivi alla data della comunicazione, l' analisi si intende confermata (principio del silenzio/assenso).

5.4.2 Conduzione della analisi

L'analisi ha sempre inizio con una breve riunione tra l'ispettore e il Committente durante la quale vengono illustrate le modalità operative ed i criteri di scelta dell'erogatore da utilizzare.

L'analisi è condotta al fine di confermare la rispondenza dell'impianto alle norme applicabili allo scopo di garantire il livello di sicurezza previsto dalla normativa.

L'analisi è svolta effettuando:

- La programmazione del prelievo in accordo con la persona incaricata;
- L'accesso nell'immobile per effettuare il prelievo;
- La predisposizione di tutti i contenitori e dei dispositivi per il trasporto dei campioni a bassa temperatura;
- La fornitura di speciali recipienti sterili;
- L'invio dei campioni sterili al laboratorio di analisi;
- L'esame del rapporto del laboratorio;
- La redazione del verbale;
- Trasmissione della documentazione al Committente.

L'ispettore riporta sul verbale l'identificazione dei campioni ed effettua le foto necessarie per il riconoscimento dei campioni da parte del laboratorio.

La verifica termina con una breve riunione tra l'ispettore e i Committente.

Il verbale sarà trasmesso solo dopo l'esito positivo del riesame da parte del Responsabile di Schema.

5.4.3 Riesame e Consegna del verbale

Dopo l'analisi, l'ispettore trasmette il Verbale firmato alla Direzione Tecnica di CERTIFICAZIONI.

Il Responsabile Tecnico, o un suo incaricato, procede al riesame del verbale controllando la coerenza e la conformità di tutti i dati inseriti dall'ispettore. L'esito del riesame può essere:

- POSITIVO: in questo caso il Riesaminatore approva l'operato dell'Ispettore e quindi il Verbale che diventa definitivo;
- NEGATIVO: il Riesaminatore non approva l'operato dell'Ispettore e trasmette il Verbale all'Ispettore. L'Ispettore dopo aver soddisfatto le osservazioni del Riesaminatore, trasmette nuovamente il Verbale alla Direzione Tecnica per un successivo Riesame.

File 327PCrev01 regolamento Analisi Potabilità Acque.docx. Questo documento è di proprietà di CERTIFICAZIONI S.R.L. e non può essere riprodotto, usato, reso noto a terzi senza autorizzazione scritta.

Il Riesaminatore è sempre una persona distinta dall'Ispettore.

Il verbale definitivo corredato dalle firme dell'ispettore e del Riesaminatore viene inviato Committente.

La spedizione avviene a mezzo posta elettronica e solo su espressa richiesta può avvenire su supporto cartaceo attraverso posta tradizionale.

5.4.4 Esito della verifica periodica e gestione dei rilievi

L'esito della Verifica può essere:

a) POSITIVO quando non sono state riscontrate "Non Conformità";
b) NEGATIVO quando sono state riscontrate "Non Conformità"; in questo caso l'esito verrà comunicato all'organo di vigilanza.

Le eventuali NC, di qualsiasi entità, emerse in dall'analisi ispettiva dovranno essere eliminate prontamente dal Committente. L'esito positivo dell' analisi non solleva il Committente dalle proprie responsabilità in ordine al mantenimento in perfetto stato di funzionamento dell'impianto.

Le "NC" dovranno essere rimosse tutte per ottenere un successivo verbale con esito positivo. Le Non Conformità non rimosse entro la successiva analisi comporteranno l'esito negativo della medesima analisi.

I rilievi indicati come "Note" non sono NC e non necessitano di nessun trattamento da parte del Committente. Si tratta di informazioni fornite al Committente che si riferiscono solo all'analisi in cui sono menzionate e non sono quindi ripetute in nessun verbale successivo.

5.5 Informazioni contenute nel Verbale

Ogni verbale, corredato dal Rapporto di prova, contiene le seguenti informazioni:

1. Anagrafica di CERTIFICAZIONI,
2. Data di emissione corrente,
3. Identificazione del verbale (numerico progressivo),
4. Indicazione del tipo di analisi(periodica o straordinaria) con i relativi estremi di legge,
5. Identificazione dell'impianto,
6. Identificazione del Committente,
7. Legislazione di riferimento,
8. Indicazione della norma di riferimento (quando applicabile),
9. Elenco dei controlli effettuati, delle prove e delle misurazioni (Rapporto di Prova);
10. Esito del controllo sulla rimozione delle eventuali NC del verbale precedente;
11. Elencazione delle eventuali NC (con l'indicazione "Ripetuta" se applicabile);
12. Esito dell'analisi;
13. Identificazione dell'ispettore e firma digitale di sottoscrizione.
14. Identificazione del Responsabile del Riesame e sua firma digitale di approvazione.

5.6 Facoltà del Committente

5.6.1.1 Rinunce e sospensioni temporanee del servizio di manutenzione

Il Committente dello stabile, è tenuto ad effettuare regolari manutenzioni dell'impianto.

File 327PCrev01 regolamento Analisi Potabilità Acque.docx. Questo documento è di proprietà di CERTIFICAZIONI S.R.L. e non può essere riprodotto, usato, reso noto a terzi senza autorizzazione scritta.

5.6.1.2 Ricorsi e reclami

Il Ricorso è riservato al Cliente dell'attività di Verifica ed è un atto con il quale questi richiede a CERTIFICAZIONI di riconsiderare la decisione presa in merito ad un'attività di valutazione svolta.

Il Reclamo può essere presentato da una qualsiasi Parte Interessata ed è relativa ad un'insoddisfazione per un comportamento o un'attività svolta da CERTIFICAZIONI.

Nella sezione del sito www.certificazioni.it/azienda/reclami-e-ricorsi/è possibile accedere liberamente ed inviare direttamente ricorsi e/o reclami.

Il Cliente o una Parte Interessata alle attività svolte da CERTIFICAZIONI ha diritto di inviare un reclamo o un ricorso a CERTIFICAZIONI nelle modalità indicate nella Procedura PC 086 " Gestione dei reclami e dei ricorsi" disponibile sullo stesso sito o fornibile su richiesta.

6 Modifiche al presente Regolamento

In caso di aggiornamenti e modifiche al presente "Regolamento per le analisi della potabilità dell'acqua" (PC327) CERTIFICAZIONI renderà sempre disponibile il nuovo documento nel sito aziendale, nella sezione relativa ai Regolamenti www.certificazioni.it/azienda/regolamenti/ e invierà una comunicazione di avviso ai Clienti. Resta inteso che il regolamento a cui fare riferimento è il documento in vigore presente sul sito web di CERTIFICAZIONI.

Se le modifiche al Regolamento sono una conseguenza di una nuova norma , il cliente deve accettare tali cambiamenti senza potersi opporre. Al contrario se il Regolamento è stato modificato da CERTIFICAZIONI ed il cliente ritiene che i cambiamenti non siano favorevoli può disdire il contratto in essere.

7 Riservatezza

CERTIFICAZIONI assicura che tutte le informazioni acquisiti durante le proprie attività sono gestite con la massima riservatezza.

CERTIFICAZIONI provvede a far sottoscrivere a tutto il personale ed ai collaboratori un impegno di riservatezza nel quale il personale si impegna a non divulgare le informazioni acquisite durante le attività svolte per CERTIFICAZIONI.

8 Documenti collegati

MV123 "Contratto per tutti i servizi ispezioni e verifiche (tutti i servizi)"

PC 086 "Gestione dei reclami e dei ricorsi"

File 327PCrev01 regolamento Analisi Potabilità Acque.docx. Questo documento è di proprietà di CERTIFICAZIONI S.R.L. e non può essere riprodotto, usato, reso noto a terzi senza autorizzazione scritta.